

**Министерство здравоохранения Московской области
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ МОСКОВСКИЙ
ОБЛАСТНОЙ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ КЛИНИЧЕСКИЙ
ИНСТИТУТ им. М.Ф.ВЛАДИМИРСКОГО**

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ГБУЗ МО МОНИКИ
им. М. Ф. Владимирского
_____ К.Э. Соболев
« ____ » _____ 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Менеджмент в здравоохранении
(адаптационная дисциплина)**

Направление подготовки:

31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье

Подготовка кадров высшей квалификации в ординатуре

Форма обучения очная

Срок освоения ОП ОП 2 года

Лекции – 16 час

Практические занятия – 72 час

Семинары – 74 час

Самостоятельная работа – 81 час

Контроль – 9 час

Форма контроля - зачет

Всего- 252 час / 7 З.Е.

Москва 2022

Настоящая рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.4 «Менеджмент в здравоохранении» (адаптационная дисциплина) (Далее - рабочая программа дисциплины) является частью программы ординатуры по специальности 31.08.71 «Организация здравоохранения и общественное здоровье».

Рабочая программа дисциплины подготовлена на кафедре организации здравоохранения и общественного здоровья (далее - кафедра) ГБУЗ МО МОНИКИ им. М.Ф. Владимирского авторским коллективом под руководством д.м.н., профессора Какориной Е.П.

Составители:

№ п/п	Фамилия, Отчество	Имя,	Ученая степень, ученое звание	Занимаемая должность	Основное место работы
1.	Какорина Петровна	Екатерина	Д.м.н., профессор	Заведующая кафедрой	ГБУЗ МО МОНИКИ им. М.Ф. Владимирского
2.	Смбатян Мануковна	Сиран	Д.м.н., доцент	Профессор кафедры	ГБУЗ МО МОНИКИ им. М.Ф. Владимирского

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры (Протокол № 1 от «07» февраля 2022 г.).

Заведующая кафедрой

Какорина Е.П.

Нормативно-правовые основы разработки и реализации рабочей программы дисциплины:

1. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по специальности 31.08.71 «Организация здравоохранения и общественное здоровье» (уровень подготовки кадров высшей квалификации), утверждённый Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «26» августа 2014 г. № 1114 (Далее – ФГОС ВО).

2. Общая характеристика образовательной программы.

3. Учебный план образовательной программы.

© Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Московской области «Московский областной научно-исследовательский клинический институт им. М.Ф. Владимирского»

1. Цель и задачи дисциплины

Цель освоения учебной дисциплины «Менеджмент в здравоохранении» (адаптационная дисциплина): подготовка квалифицированного врача–специалиста по организации здравоохранения и общественному здоровью, обладающего системой универсальных и профессиональных компетенций, в соответствии с ФГОС ВО, способного и готового к самостоятельной профессиональной деятельности, включающей охрану здоровья граждан путем обеспечения оказания высококвалифицированной медицинской помощи в соответствии с установленными требованиями и стандартами в сфере здравоохранения.

Задачи дисциплины:

1. Сформировать умения в освоении новейших технологий и методик в сфере медицинского менеджмента.

2. Сформировать систему общих и специальных знаний, умений, позволяющих врачу свободно ориентироваться в вопросах менеджмента в здравоохранении.

3. Сформировать базовые, фундаментальные медицинские знания, формирующие профессиональные компетенции врача, способного успешно решать свои профессиональные задачи в аспекте менеджмента в здравоохранении.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ОРДИНАТУРЫ

Дисциплина «Менеджмент в здравоохранении» (адаптационная дисциплина) изучается во втором семестре и относится к вариативной части, формируемой участниками образовательного процесса Блока Б1 дисциплины. Является дисциплиной по выбору.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 7 З.Е.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате изучения дисциплины «Менеджмент в здравоохранении» (адаптационная дисциплина) у обучающегося формируются следующие профессиональные компетенции (ПК):

Шифр компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
		Знать	Уметь	Владеть
УК-1	готовностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	методы анализа общественного здоровья и деятельности органов управления и учреждений здравоохранения	применять методы количественного и качественного анализа закономерностей в деятельности учреждений здравоохранения и	навыками применения методов количественного и качественного анализа, аналитической обработки

			их подразделений	профессиональной информации и построения логических выводов в различных областях организации здравоохранения
ПК-5	готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях	организационно-функциональную структуру системы и охраны здоровья населения;	- организовать работу медицинской организации по оказанию и предоставлению качественной медицинской помощи; - совершенствовать организационно-управленческую структуру медицинской организации в соответствии с потребностями решения проблем здоровья населения;	навыками организации оказания медицинской помощи
ПК-8	готовность к оценке экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере охраны здоровья граждан	- медицинскую, экономическую и социальную эффективность в системе здравоохранения; - маркетинг в здравоохранении; - источники, формы, методы финансирования здравоохранения; - основы организации бухгалтерского учета, контрольно-ревизионной деятельности, стоимости медицинских услуг в здравоохранении; - систему оплаты труда в здравоохранении	использовать формы и методы работы, направленные на повышение качества медицинской помощи населению, качество деятельности медицинской организации; обеспечивать рациональное использование трудовых, финансовых и материальных ресурсов медицинской организации;	методиками оценки медицинской, экономической и социальной эффективности приоритетных целевых программ здравоохранения; - методиками определения спроса на медицинские услуги; - методикой определения размера финансирования средств на одного жителя региона;

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Виды учебной работы	Всего часов
---------------------	-------------

Аудиторные занятия всего	162
В том числе:	
Лекции	16
Практические занятия	72
Семинар	74
Самостоятельная работа:	81
Часы СР на подготовку к семинарским и практическим занятиям	6
Часы на подготовку к зачету	3
Общая трудоёмкость:	252

5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Структура дисциплины «Менеджмент в здравоохранении» (адаптационная дисциплина)

Разделы дисциплины	Зачетные единицы	Всего часов	Вид учебной работы и трудоемкость (в часах)			
			ЛЗ	ПЗ	СЗ	СРО
Раздел 1 Исторические аспекты менеджмента		30	2	9	9	10
Раздел 2 Менеджмент в здравоохранении, основные понятия		30	2	9	9	10
Раздел 3 Структура и персонал медицинской организации		30	2	9	9	10
Раздел 4 Структура управления в здравоохранении		30	2	9	9	10
Раздел 5 Принципы управления в здравоохранении		33	2	9	11	11
Раздел 6 Стили руководства медицинской организацией		30	2	9	9	10
Раздел 7 Методы управления медицинской организацией		30	2	9	9	10
Раздел 8 Управление качеством медицинской помощи		30	2	9	9	10
Зачет		9			6	3
Итого:	7	252	16	72	80	84

5.2 Содержание дисциплины

Название раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Код компетенции
Раздел 1 Исторические аспекты менеджмента	Предпосылки и источники формирования менеджмента как управления особого рода. Научное управление.	УК-1, ПК-5

	Основные положения системы Тейлора.	
Раздел 2 Менеджмент в здравоохранении, основные понятия	Менеджмент как вид деятельности человека, направленный на достижение определенной цели. Менеджмент как интеграционный процесс, с помощью которого профессионально подготовленные специалисты формируют организации и управляют ими путем постановки целей и разработки способов их достижения. Менеджмент как иерархическая организационная структура, в рамках которой реализуются функции управления.	УК-1; ПК-5
Раздел 3 Структура и персонал медицинской организации	Амбулаторно-поликлинические медицинские организации Допуск к трудовой деятельности	ПК-5
Раздел 4 Структура управления в здравоохранении	Федеральные органы управления здравоохранением Управление здравоохранением субъекта РФ	ПК-5
Раздел 5 Принципы управления в здравоохранении	принцип целенаправленности принцип правовой защищенности управленческого решения принцип непрерывности в оптимизации системы управления принцип достаточности в централизации и децентрализации управления принцип единоначалия принцип делегирования полномочий	ПК-5
Раздел 6 Стили руководства медицинской организацией	Авторитарный стиль Либеральный стиль Демократический стиль	ПК-5
Раздел 7 Методы управления медицинской организацией	организационно-распорядительные (административные); экономические; социально-психологические; коллективные (общественные).	ПК-5
Раздел 8 Управление качеством медицинской помощи	Принципы управления качеством• Приоритетные направления реализации политики в области качества Поэтапный контроль качества медицинской помощи в медицинской организации	ПК-8

5.3 Виды аудиторных занятий:

Семинарские занятия

Общие рекомендации по подготовке к семинарским занятиям. При подготовке к работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний. Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач занятия. Работа во время проведения занятия семинарского типа включает несколько моментов: а) консультирование

обучающихся преподавателями с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, б) самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Вопросы для обсуждения:

Раздел 1

Методы анализа управления деятельностью органов управления и учреждений здравоохранения.

Предпосылки и источники формирования менеджмента как управления особого рода. Научное управление.

Основные положения системы Тейлора.

Организационно-функциональная структура системы и охраны здоровья населения.

Раздел 2

Методы количественного и качественного анализа закономерностей в деятельности учреждений здравоохранения и их подразделений применяемые при организации системы управления медицинской организацией.

Менеджмент как вид деятельности человека, направленный на достижение определенной цели.

Менеджмент как интеграционный процесс, с помощью которого профессионально подготовленные специалисты формируют организации и управляют ими путем постановки целей и разработки способов их достижения.

Менеджмент как иерархическая организационная структура, в рамках которой реализуются функции управления.

Раздел 3

Амбулаторно-поликлинические медицинские организации. Структурные подразделения, особенности функционирования.

Допуск к трудовой деятельности. Оценка уровня квалификации работников здравоохранения при трудоустройстве в амбулаторно-поликлинические медицинские организации.

Раздел 4

Федеральные органы управления здравоохранением. Особенности организационно-управленческой структуры.

Управление здравоохранением субъекта РФ. Основные принципы.

Раздел 5

Основные принципы управления в здравоохранении: принцип целенаправленности; принцип правовой защищенности управленческого решения; принцип непрерывности в оптимизации системы управления; принцип достаточности в централизации и децентрализации управления; принцип единоначалия; принцип делегирования полномочий.

Раздел 6

Авторитарный стиль в руководстве медицинской организацией. Особенности, оценка эффективности.

Либеральный стиль в руководстве медицинской организацией. Особенности, оценка эффективности.

Демократический стиль в руководстве медицинской организацией. Особенности, оценка эффективности.

Раздел 7

Методы управления медицинской организацией: организационно-распорядительные (административные); экономические; социально-психологические; коллективные (общественные).

Раздел 8

Принципы управления качеством медицинской помощи населению.

Приоритетные направления реализации политики в области качества оказания медицинской помощи.

Поэтапный контроль качества медицинской помощи в медицинской организации.

Оценка медицинской, экономической и социальной эффективности при проведении контроля качества оказания медицинской помощи в организации.

Практические занятия

Практические занятия представляют особую форму сочетания теории и практики. Их назначение – углубление проработки теоретического материала дисциплины путем регулярной и планомерной самостоятельной работы ординаторов на протяжении всего обучения. Процесс подготовки к практическим занятиям включает изучение нормативных документов, обязательной и дополнительной литературы по рассматриваемому вопросу. Непосредственное проведение практического занятия предполагает: индивидуальные выступления на утренних врачебных конференциях с сообщениями по какому-либо вопросу изучаемой темы; фронтальное обсуждение рассматриваемой проблемы, обобщения и выводы; отработка практических навыков. При подготовке к практическим занятиям ординаторам рекомендуется: внимательно ознакомиться с тематикой практического занятия; прочесть конспект лекции по теме (при наличии), изучить рекомендованную литературу. Практические занятия развивают у ординаторов навыки самостоятельной работы по решению конкретных задач.

Раздел 1

Провести количественный и качественный анализ различных этапов формирования менеджмента как формы управления.

Определить этапы становления современной модели организации медицинской помощи населению.

Раздел 2

Изучить различные системы менеджмента в здравоохранении и провести оценку их эффективности.

Изучить возможные проблемы в процессе формирования новой медицинской организации и управления в ней.

Раздел 3

Отработать навыки организации оказания медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических медицинских организациях.

Раздел 4

Изучить структуру управления в здравоохранении на федеральном уровне и в субъектах РФ.

Раздел 5

Изучить организацию работы медицинской организации по оказанию и предоставлению качественной медицинской помощи с учетом принципов управления в здравоохранении.

Раздел 6

Изучить организацию работы медицинской организации по оказанию и предоставлению качественной медицинской помощи с учетом различных стилей руководства медицинской организацией.

Раздел 7

Изучить организацию работы медицинской организации по оказанию и предоставлению качественной медицинской помощи с учетом различных методов управления медицинской организацией.

Раздел 8

Отработать методики оценки медицинской, экономической и социальной эффективности медицинской помощи в медицинской организации.

Провести контроль качества медицинской помощи в медицинской организации.

5.4. Образовательные технологии. Интерактивные образовательные технологии, используемые на аудиторных занятиях

Очная форма обучения

Наименование разделов	Используемые образовательные технологии
Раздел 1 Исторические аспекты менеджмента	Доклады на утренних врачебных конференциях; обсуждение докладов; опрос на семинарском занятии; работа в малых группах;
Раздел 2 Менеджмент в здравоохранении, основные понятия	

Раздел 3 Структура и персонал медицинской организации	дискуссии по проблемным вопросам семинара; обсуждение решений профессионально-ориентированных заданий; отработка практических навыков. Лекционные занятия.
Раздел 4 Структура управления в здравоохранении	
Раздел 5 Принципы управления в здравоохранении	
Раздел 6 Стили руководства медицинской организацией	
Раздел 7 Методы управления медицинской организацией	
Раздел 8 Управление качеством медицинской помощи	

5.5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа

Наименование разделов	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Содержание самостоятельной работы обучающихся
Раздел 1 Исторические аспекты менеджмента	История менеджмента. Исторические модели менеджмента в здравоохранении.	Изучение материала, вынесенного на самостоятельную проработку; работа с лекционным материалом,
Раздел 2 Менеджмент в здравоохранении, основные понятия	Особенности менеджмента в здравоохранении. Субъекты и объекты управления в медицинской организации.	предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы; поиск (подбор) и обзор литературы и электронных источников информации по дисциплине; подготовка к практическим занятиям; подготовка к зачету.
Раздел 3 Структура и персонал медицинской организации	Принципы организации работы разных видов медицинских учреждений.	Самостоятельная работа обеспечивает подготовку ординатора к текущим аудиторным занятиям и промежуточному контролю.
Раздел 4 Структура управления в здравоохранении	Управление в здравоохранении по целям и уровням.	Результаты этой подготовки проявляются в активности ординатора на занятиях и успешной сдаче промежуточного контроля.
Раздел 5 Принципы управления в здравоохранении	Принципы управления в здравоохранении.	Для овладения знаниями рекомендуется: чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы); составление плана текста; конспектирование текста; работа со справочниками; работа с нормативными документами; использование компьютерной техники, сети Интернет.
Раздел 6 Стили руководства медицинской организацией	Функции главного врача, заместителей главного врача и заведующих отделениями медицинской организации.	Для формирования умений рекомендуется: решение ситуационных задач и
Раздел 7 Методы управления медицинской организацией	Методы управления медицинской организацией.	
Раздел 8 Управление качеством медицинской помощи	Управление качеством медицинской помощи.	

		отработка практических навыков.
--	--	---------------------------------

6. ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ (ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

6.1. Форма промежуточной аттестации согласно учебному плану

- зачет.

Форма организации промежуточной аттестации:

- устный опрос по теоретическим вопросам, тестирование.

6.2. Результаты обучения по дисциплине, которые соотнесены с установленными в программе компетенциями

Код компетенции	Формулировка компетенции ФГОС ВО	Результаты обучения	Показатели оценивания компетенции	Методы контроля
УК-1	готовностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	<p>Знать:</p> <p>методы анализа общественного здоровья и деятельности органов управления и учреждений здравоохранения</p> <p>Уметь:</p> <p>применять методы количественного и качественного анализа закономерностей в деятельности учреждений здравоохранения и их подразделений</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками применения методов количественного и качественного анализа, аналитической обработки профессиональной информации и построения логических выводов в различных областях</p>	<p>Методы анализа деятельности органов управления и учреждений здравоохранения.</p> <p>Методы количественного и качественного анализа закономерностей в деятельности учреждений здравоохранения и их подразделений применяемые при организации системы управления медицинской организацией.</p> <p>Примеры тестовых заданий для подготовки к зачету:</p> <p>Какое из определений менеджмента является верным?</p> <p>А) искусство управлять социально-экономическими процессами в целях наиболее эффективной производственной деятельности, используя труд, интеллект, мотивы поведения людей;</p> <p>Б) вид человеческой деятельности, направленный на удовлетворение нужд и</p>	Зачет в виде тестирования, устного опроса по вопросам

		организации здравоохранения	потребностей путем обмена; В) работа с рынком ради осуществления обменов, цель которых – удовлетворение человеческих нужд и потребностей.	
ПК-5	готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях	<p>Знать: организационно-функциональную структуру системы и охраны здоровья населения;</p> <p>Уметь: - организовать работу медицинской организации по оказанию и предоставлению качественной медицинской помощи; - совершенствовать организационно-управленческую структуру медицинской организации в соответствии с потребностями решения проблем здоровья населения;</p> <p>Владеть: навыками организации оказания медицинской помощи</p>	<p>Предпосылки и источники формирования менеджмента как управления особого рода. Научное управление. Основные положения системы Тейлора. Организационно-функциональная структура системы и охраны здоровья населения. Менеджмент как вид деятельности человека, направленный на достижение определенной цели. Менеджмент как интеграционный процесс, с помощью которого профессионально подготовленные специалисты формируют организации и управляют ими путем постановки целей и разработки способов их достижения. Менеджмент как иерархическая организационная структура, в рамках которой реализуются функции управления. Амбулаторно-поликлинические медицинские организации. Структурные подразделения, особенности функционирования. Допуск к трудовой деятельности. Оценка уровня квалификации работников здравоохранения при трудоустройстве в амбулаторно-поликлинические</p>	Зачет в виде тестирования, устного опроса по вопросам

			<p> медицинские организации. Федеральные органы управления здравоохранением. Особенности организационно-управленческой структуры. Управление здравоохранением субъекта РФ. Основные принципы. Основные принципы управления в здравоохранении: принцип целенаправленности; принцип правовой защищенности управленческого решения; принцип непрерывности в оптимизации системы управления; принцип достаточности в централизации и децентрализации управления; принцип единоначалия; принцип делегирования полномочий. Авторитарный стиль в руководстве медицинской организацией. Особенности, оценка эффективности. Либеральный стиль в руководстве медицинской организацией. Особенности, оценка эффективности. Демократический стиль в руководстве медицинской организацией. Особенности, оценка эффективности. Методы управления медицинской организацией: организационно-распорядительные (административные); экономические; социально-психологические; коллективные (общественные). </p>	
--	--	--	---	--

			<p>Примеры тестовых заданий для подготовки к зачету: Управление – это: А) интеллектуальная деятельность по организации бизнеса в конкретной ситуации; Б) предпринимательская деятельность, связанная с направлением товаров и услуг от производителя к потребителю; В) целенаправленное информационное воздействие одной системы на другую с целью изменения ее поведения в определенном направлении</p> <p>Целью управления является: А) научно обоснованное планирование и анализ деятельности учреждения; Б) руководство выполнением решений; В) целенаправленное и эффективное использование ресурсов; Г) обеспечение ресурсами, подготовка документов и организация работы учреждения Д) все вышеперечисленное</p>	
ПК-8	готовность к оценке экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере охраны здоровья граждан	Знать: медицинскую, экономическую и социальную эффективность в системе здравоохранения; - маркетинг в здравоохранении; - источники, формы, методы финансирования здравоохранения; - основы организации бухгалтерского учета, контрольно-ревизионной	Принципы управления качеством медицинской помощи населению. Приоритетные направления реализации политики в области качества оказания медицинской помощи. Поэтапный контроль качества медицинской помощи в медицинской организации. Оценка медицинской, экономической и социальной эффективности при проведении контроля качества оказания	Зачет в виде тестирования, устного опроса по вопросам

		<p>деятельности, стоимости медицинских услуг в здравоохранении;</p> <p>- систему оплаты труда в здравоохранении</p> <p>Уметь: использовать формы и методы работы, направленные на повышение качества медицинской помощи населению, качество деятельности медицинской организации; обеспечивать рациональное использование трудовых, финансовых и материальных ресурсов медицинской организации;</p> <p>Владеть: методиками оценки медицинской, экономической и социальной эффективности приоритетных целевых программ здравоохранения;</p> <p>- методиками определения спроса на медицинские услуги;</p> <p>- методикой определения размера финансирования средств на одного жителя региона</p>	<p>медицинской помощи в организации.</p> <p>Примеры тестовых заданий для подготовки к зачету: Контроль за выполнением решения осуществляется следующими методами: А) личный контроль руководителя Б) коллективный контроль В) автоматизированная система контроля Г) все вышеперечисленное</p> <p>Видами контроля, используемого в управлении здравоохранением, являются все, кроме: А) личного контроля руководителя Б) комиссионного контроля В) контроля за исполнением документов Г) общественного контроля</p>	
--	--	---	---	--

6.3. Вопросы для подготовки к зачету:

1. Методы анализа управления деятельностью органов управления и учреждений здравоохранения.
2. Предпосылки и источники формирования менеджмента как управления особого рода. Научное управление.
3. Основные положения системы Тейлора.

4. Организационно-функциональная структура системы и охраны здоровья населения.

5. Методы количественного и качественного анализа закономерностей в деятельности учреждений здравоохранения и их подразделений применяемые при организации системы управления медицинской организацией.

6. Менеджмент как вид деятельности человека, направленный на достижение определенной цели.

7. Менеджмент как интеграционный процесс, с помощью которого профессионально подготовленные специалисты формируют организации и управляют ими путем постановки целей и разработки способов их достижения.

8. Менеджмент как иерархическая организационная структура, в рамках которой реализуются функции управления.

9. Амбулаторно-поликлинические медицинские организации. Структурные подразделения, особенности функционирования.

10. Допуск к трудовой деятельности. Оценка уровня квалификации работников здравоохранения при трудоустройстве в амбулаторно-поликлинические медицинские организации.

11. Федеральные органы управления здравоохранением. Особенности организационно-управленческой структуры.

12. Управление здравоохранением субъекта РФ. Основные принципы.

13. Основные принципы управления в здравоохранении: принцип целенаправленности; принцип правовой защищенности управленческого решения; принцип непрерывности в оптимизации системы управления; принцип достаточности в централизации и децентрализации управления; принцип единоначалия; принцип делегирования полномочий.

14. Авторитарный стиль в руководстве медицинской организацией. Особенности, оценка эффективности.

15. Либеральный стиль в руководстве медицинской организацией. Особенности, оценка эффективности.

16. Демократический стиль в руководстве медицинской организацией. Особенности, оценка эффективности.

17. Методы управления медицинской организацией: организационно-распорядительные (административные); экономические; социально-психологические; коллективные (общественные).

18. Принципы управления качеством медицинской помощи населению.

19. Приоритетные направления реализации политики в области качества оказания медицинской помощи.

20. Поэтапный контроль качества медицинской помощи в медицинской организации.

21. Оценка медицинской, экономической и социальной эффективности при проведении контроля качества оказания медицинской помощи в организации.

**Примеры тестовых вопросов для подготовки к зачету:
Какое из определений менеджмента является верным?**

А) искусство управлять социально-экономическими процессами в целях наиболее эффективной производственной деятельности, используя труд, интеллект, мотивы поведения людей;

Б) вид человеческой деятельности, направленный на удовлетворение нужд и потребностей путем обмена;

В) работа с рынком ради осуществления обменов, цель которых – удовлетворение человеческих нужд и потребностей.

Управление – это:

А) интеллектуальная деятельность по организации бизнеса в конкретной ситуации;

Б) предпринимательская деятельность, связанная с направлением товаров и услуг от производителя к потребителю;

В) целенаправленное информационное воздействие одной системы на другую с целью изменения ее поведения в определенном направлении

Целью управления является:

А) научно обоснованное планирование и анализ деятельности учреждения;

Б) руководство выполнением решений;

В) целенаправленное и эффективное использование ресурсов;

Г) обеспечение ресурсами, подготовка документов и организация работы учреждения

Д) все вышеперечисленное

Контроль за выполнением решения осуществляется следующими методами:

А) личный контроль руководителя

Б) коллективный контроль

В) автоматизированная система контроля

Г) все вышеперечисленное

Видами контроля, используемого в управлении здравоохранением, являются все, кроме:

А) личного контроля руководителя

Б) комиссионного контроля

В) контроля за исполнением документов

Г) общественного контроля

6.4. Описание показателей и критериев оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования; шкалы и процедуры оценивания

Оценивание контроля качества подготовки ординаторов по дисциплине «Менеджмент в здравоохранении» (адаптационная дисциплина)

При оценке знаний учитывается уровень сформированности компетенций:

1. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
2. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
3. Логика, структура и грамотность изложения вопроса.
4. Умение связать теорию с практикой.
5. Умение делать обобщения, выводы.

Промежуточный контроль проводится по завершении освоения дисциплины в форме зачёта.

Обучающимся предлагается дать ответы на 15 тестовых заданий, затем проводится собеседование по контрольным вопросам.

Ординатор получает отметку «зачтено» при наличии положительной оценки по результатам ответов на тестовое задание и устного собеседования.

Шкала оценивания зачета по дисциплине «Менеджмент в здравоохранении» (адаптационная дисциплина):

Шкала оценивания тестирования

Оценка	Критерии выставления оценки
Зачтено	70-100% правильных ответов
Не зачтено	69% и менее правильных ответов

Шкала оценивания устного опроса

Оценка	Критерии выставления оценки
Зачтено	<p>1. При высоком уровне обучающийся глубоко и всесторонне усвоил проблему; уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал; опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные знания с практической деятельностью; умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; делает выводы и обобщения;</p> <p>2. При достаточном уровне обучающийся твердо усвоил тему, грамотно и, по существу, излагает ее, опираясь на знания основной литературы; не допускает существенных неточностей; увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; аргументирует научные положения; демонстрирует достаточно полный и правильный ответ; выдвигаемые теоретические положения подтверждены примерами; в ответе представлены различные подходы к рассматриваемой проблеме, но их обоснование не аргументировано, отсутствует собственная точка зрения; сделаны краткие выводы; материал изложен в определенной логической последовательности, при этом допущены две-три несущественные ошибки (или оговорки), исправленные по требованию преподавателя.</p> <p>3. При удовлетворительном уровне тема раскрыта обучающимся недостаточно четко и полно, то есть слушатель усвоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы; допускает несущественные ошибки и неточности; испытывает затруднения в практическом применении полученных знаний; затрудняется в формулировании выводов и обобщений; не установлены межпредметные связи; ответ носит преимущественно описательный, характер; терминология используется недостаточно.</p>
Не зачтено	обучающийся не усвоил значительной части проблемы; допускает

существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; испытывает трудности в практическом применении знаний; не может аргументировать и не формулирует выводы и обобщения; не владеет терминологией.
--

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ.

На семинарских занятиях преподаватель проверяет выполнение самостоятельных заданий, качество усвоения знаний, умений, тем самым определяет уровень сформированности компетенций. Семинары приводят к лучшему закреплению умений и навыков самостоятельной работы, полученных в процессе работы над конспектом лекцией. Назначение семинаров состоит в углубленном изучении дисциплины. Они развивают самостоятельность ординаторов, укрепляют их интерес к науке, научным исследованиям, помогают связывать научно-теоретические положения с дальнейшей практической деятельностью. Вместе с тем семинары являются средством контроля за результатами самостоятельной работы ординаторов.

Практические занятия посвящены изучению нескольких компетенций и включает устный опрос по заранее сформулированным вопросам либо представление докладов/презентаций, подготовленных в рамках самостоятельной работы по заранее сформулированным требованиям. Одним из возможных элементов является решение ситуационных задач, которые максимально приближены к профессиональной деятельности. Требования к ответам ординаторов – самостоятельность в подборе фактического материала и аналитическом отношении к нему, умение рассматривать примеры и факты во взаимосвязи и взаимообусловленности, отбирать наиболее существенные из них. В процессе выполнения практической работы обучающийся имеет право на получение индивидуальных консультаций у преподавателя. Практические занятия должны обеспечивать формирование, прежде всего, компонентов «владеть» заданных дисциплинарных компетенций.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1 Основная и дополнительная литература по дисциплине:

Основная литература:¹

Наименование	Автор	Год и место издания	Используется при изучении разделов	Год обучения	Электр. адрес ресурса
Организация здравоохранения и общественное здоровье: учебное	Т. В. Семина	Москва: НМИЦССХ им. А. Н. Бакулева, 2020 г.	1-8	1	https://em11.ru/find?iddb=17&ID=RUCML-BIBL-0001551920

¹ Из ЭБС Института

пособие					
Основы общественно-го здоровья и здравоохранения	В. К. Юрьев, К. Е. Моисеева, В. А. Глущенко	Санкт-Петербург: СпецЛит, 2019 г.	1-8	1	https://emll.ru/find?iddb=17&ID=RUCML-BIBL-0001521061
Организация медицинской помощи в Российской Федерации	В. Решетников [и др.].	Москва: Медицинское информационное агентство, 2018 г.	1-8	1	https://emll.ru/find?iddb=17&ID=RUCML-BIBL-0001477881
Типовые и комплексная модели процессов развития при реализации актуальной модели внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности : монография	Е. А. Берсенева, С. А. Мендель	Москва: Светлица, 2021 г.	1-8	1	https://emll.ru/find?iddb=17&ID=RUCML-BIBL-0001583761
Организация внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности : учебно-методическое пособие	Министерство здравоохранения Московской области, Московский областной научно-исследовательский клинический институт им. М. Ф. Владимирского, факультет усовершенствования врачей	Москва: МОНИКИ, 2021 г.	8	1	https://emll.ru/find?iddb=17&ID=RUCML-BIBL-0001564111

Дополнительная литература:²

Наименование	Автор	Год и место издания	Используется при изучении разделов	Год обучения	Электр. адрес ресурса
Словарь терминов и понятий: Организация здравоохранения и общественное здоровье	А. П. Цыбусов и др.	Саранск: Изд-во Мордовского университета, 2017 г.	1-8	1	https://emll.ru/find?iddb=17&ID=RUCML-BIBL-0001483538
Экономические механизмы менеджмента и управление	В. М. Быков [и др.]	— Москва: Вузовская многографическая серия [и др.]	1-8	1	https://emll.ru/find?iddb=17&ID=RUCML-BIBL-0001426481

² Из ЭБС Института

качеством в здравоохранен ии: монография		др.], 2015 г.			
--	--	---------------	--	--	--

8.2 Перечень современных профессиональных баз данных, используемых для освоения образовательной программы:

1. <http://pravo-minjust.ru/>
2. <https://minzdrav.gov.ru/documents/>

8.3 Перечень информационных справочных систем, используемых для освоения образовательной программы:

1. <http://www.consultant.ru/>
2. <https://www.monikiweb.ru/>
3. <https://emll.ru/newlib/>

8.4 Комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства.

ESET Smart Security Business Edition for 1070 users. Договор 0348200027019000103 от 30.04.2019;

Apache Open Office;
LibreOffice;

поставка компьютерного оборудования, включая программное обеспечение (Microsoft office) договор № 0348200027016000735-0042770-02 от 15.12.2016;

электронный библиотечный абонемент ЦНМБ №42/10 от 30.10.2019, в том числе отечественного производства;

Консультант плюс – договор 0348200027021000164 от 25.05.2021;

1С: Университет ПРОФ 1840935 24.06.2021;

Электронный библиотечный абонемент ЦНМБ 42/13 01.07.2021;

Обучающая платформа Webinar 1862239/C-7031 19.07.2021.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Материально-технического обеспечение по дисциплине включает в себя специально оборудованные помещения для проведения учебных занятий, в том числе:

Название дисциплины	Наименование объекта (помещения) и перечень основного оборудования
«Менеджмент в здравоохранении» (адаптационная дисциплина)	Аудитории, оборудованные мультимедийными средствами обучения. Материально-техническая база соответствует действующим противопожарным правилам и нормам, обеспечивает проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической работы обучающихся, предусмотренной учебным планом.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.