

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ МОСКОВСКИЙ ОБЛАСТНОЙ
НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ КЛИНИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ им.
М.Ф.ВЛАДИМИРСКОГО**

«УТВЕРЖДАЮ»
Декан ГБУЗ МО МОНИКИ
им. М. Ф. Владимирского
_____ Т.К. Чернявская
« ____ » _____ 2023г.

**Рабочая программа дисциплины
«УПРАВЛЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕМ, МЕНЕДЖМЕНТ
МЕДИЦИНСКОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
И КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ»**

Специальность 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье
Подготовка кадров высшей квалификации в ординатуре
Форма обучения очная
Срок освоения ОПОП 2 года

Москва 2023

Настоящая рабочая программа дисциплины Б.1.7 «Управление здравоохранением, менеджмент медицинского учреждения и качества медицинской помощи» является частью программы ординатуры по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье.

Рабочая программа дисциплины подготовлена на кафедре Организация здравоохранения и общественное здоровье ГБУЗ МО МОНИКИ им. М.Ф. Владимирского авторским коллективом под руководством Какориной Екатериной Петровной доктором медицинских наук, профессором.

Составители:

№ п/п	Фамилия, Имя, Отчество	Ученая степень, ученое звание	Занимаемая должность
1.	Какорина Екатерина Петровна	Доктор медицинских наук, профессор	Заведующий кафедрой
2	Голубева Алла Прокофьевна	Доктор медицинских наук, профессор	Профессор
3	Мурдиев Рустам Хароновия	Кандидат медицинских наук	Доцент
4	Скоморохова Татьяна Владиславовна	Кандидат медицинских наук	Доцент

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры (Протокол № 5 от «31» мая 2023 г.).

Заведующий кафедрой

Какорина Е.П.

Нормативно-правовые основы разработки и реализации рабочей программы дисциплины:

1. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – подготовка кадров высшей квалификации по программам ординатуры по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье, утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от «02» февраля 2022 № 97;

2. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «07» ноября 2017 № 768н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья" (зарегистрирован Минюстом России 29 ноября 2017 г., регистрационный № 49047);

3. Общая характеристика основной профессиональной образовательной программы;

4. Учебный план образовательной программы.

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения учебной дисциплины

- подготовка квалифицированного врача – организатора здравоохранения и общественного здоровья, обладающего системой универсальных, профессиональных компетенций, способного и готового для самостоятельной профессиональной деятельности в области общественного здоровья, управления здравоохранением территориальных образований и медицинских организаций, менеджмента деятельности медицинских учреждений и менеджмента качества медицинской помощи в условиях развития здравоохранения.

Задачи дисциплины:

1. Изучение основных законодательных и нормативно-правовых документов, регламентирующих охрану здоровья населения Российской Федерации и функционирование системы здравоохранения, медицинских организаций и учреждений.

2. Изучение структуры системы управления здравоохранением, стилей, функций.

3. Изучение организации деятельности медицинских учреждений (распределение функций, нагрузок, взаимодействие и координация, мотивация и стимулирование и др.)

4. Обучение контрольной деятельности в медицинской организации

5. Изучение видов менеджмента (кадрового, риск-менеджмента, процессного и др.), менеджмента качества деятельности медицинской организации.

6. Исследование вопросов качества медицинской помощи: нормативно-правовая основа (стандарты и порядки, МЭСы, СОПы, клинические рекомендации и др.), методы оценки и показатели качества медпомощи.

1.1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ОРДИНАТУРЫ

1.2. Дисциплина «Управление здравоохранением, менеджмент медицинского учреждения и качества медицинской помощи»

изучается во 2 семестре и относится к блоку Б1.7 программы ординатуры.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 З.Е.

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

2 семестр

Код и наименование индикатора достижения компетенции	
Универсальные компетенции	
УК-1. Способен критически и системно анализировать, определять возможности и способы применения достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте	
УК-1. ИД.1 Определяет, анализирует проблемные ситуации и разрабатывает	Знать: - основные нормативно-правовые документы в сфере охраны здоровья граждан, факторы риска нарушения здоровья;

аргументированную стратегию для их устранения на основе системного и междисциплинарного подходов	показатели качества жизни населения; принципы охраны здоровья населения. - проблемы охраны здоровья, национальные программы и проекты, их реализация в стране и отдельных регионах; социально-экономические и политические решения, концепции и стратегии улучшения здоровья.
	Уметь: - анализировать информацию по вопросам формирования понятийного аппарата в системе организации здравоохранения и общественного здоровья. - использовать научную и учебную литературу по вопросам государственной политики в области охраны здоровья населения. - анализировать информацию об основных принципах охраны здоровья граждан для управления здравоохранением - выявлять факторы, оказывающие влияние на здоровье и детерминанты здоровья
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): - подготовки презентационных материалов, информационно-аналитических материалов, справки и отчеты о деятельности медицинской организации или ее подразделений по вопросам улучшения здоровья для предоставления в вышестоящие организации; анализа медико-экономической, социально-демографической ситуации на территории обслуживания медицинской организации; - разработки проектов нормативных и методических документов, необходимых для планирования мероприятий по охране здоровья населения
УК-3. Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению	
УК-3. ИД.1 Осуществляет взаимодействие с врачами специалистами и средним, младшим медицинским персоналом	Знать: - задачи, функции, полномочия отдельных должностных лиц – руководителей медицинской организации и подразделений; - взаимодействие персонала при планировании, организации деятельности, контроле и разработке мероприятий по улучшению деятельности, а также при выполнении организационных функций; - методы, формы, требования (алгоритмы и СОПы) к проведению взаимной, коллективной деятельности
	Уметь: - составлять должностные инструкции, контролировать взаимную деятельность врачей, среднего и младшего персонала; - составлять и применять алгоритмы и технологии процессов деятельности; - планировать мероприятия по улучшению деятельности и контролировать их исполнение
	Владеть практическим опытом (трудовыми действиями): - навыками взаимного выполнения функций управления

	<p>деятельностью (планирования, организации, контроля)</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками взаимозаменяемости при выполнении отдельных функций менеджмента в соответствии с нормативными актами
Общепрофессиональные компетенции	
ОПК-1. Способен использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности и соблюдать правила информационной безопасности	
<p>ОПК-1. ИД.1 Использует информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - классификацию методов сбора и обработки информации о деятельности медицинских учреждений; - основные процессы, связанные со сбором, накоплением, систематизацией, хранением, обновлением и обработкой данных, поиском необходимой для управления информации, предоставлением и распространением информации (управление данными), включая организационные технологии в медицинской организации; - правовые, организационные и экономические аспекты управления, связанные с созданием использованием информационных систем в здравоохранении. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - формулировать и ставить задачи по улучшению управления деятельностью, ресурсами в медицинской организации; - применять информационные системы для сбора, обработки и анализа информации для управления; - использовать коммуникации в межведомственном сотрудничестве по отдельным аспектам профессиональной деятельности <p>Владеть практическим опытом (трудовыми действиями):</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками разработки, анализа, применения информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности - работы с электронной информационной базой законодательных и нормативно-правовых документов для выполнения отдельных функций управления; - навыками проведения реферативной работы с использованием Интернет-ресурса: в системе поиска информации по ключевым словам; с официальными документами на сайтах МЗ РФ, МЗ краев, областей, с научной базой ведущих медицинских ВУЗов страны
ОПК-2. Способен применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей	
<p>ОПК-2. ИД.2 Применяет основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные принципы охраны здоровья населения и организации медицинской помощи; - понятия: управление и менеджмент, управленческий цикл, функции управления; - содержание, методики управления системой охраны здоровья населения и организации медицинской помощи, - требования к составлению планов, организации

	<p>деятельности, проведению контроля и разработке мероприятий в сфере охраны здоровья населения</p> <ul style="list-style-type: none"> - управленческий цикл и требования к его функционированию - пути развития в современный период принципов организации медицинской помощи: участково-территориального, преемственности и взаимосвязи, профилактического - особенности организации медицинской помощи отдельным контингентам - показатели работы медорганизаций - факторы, влияющие на эффективность работы медицинских учреждений
	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять принципы организации медицинской помощи при планировании объемов оказания помощи; - организовывать деятельность медорганизации (функции, нагрузки, координацию, мотивацию, стимулирование и др.) - реализовывать нововведения по развитию принципов оказания медицинской помощи.
	<p>Владеть практическим опытом (трудовыми действиями):</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками организации медицинской помощи населению с учетом современных принципов и требований - навыками управления деятельностью подразделения или медицинского учреждения (распределять функции, определять нагрузки, составлять схемы взаимодействия и др.)
<p align="center">ОПК-4. Способен управлять кадровыми, финансовыми, материально-техническими и информационными ресурсами организации здравоохранения</p>	
<p>ОПК-4. ИД.1 Планирует потребности в кадровых, финансовых, материально-технических и информационных ресурсах организации здравоохранения</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы планирования ресурсов, их назначение - факторы, влияющие на потребность в кадровых, финансовых, материально-технических и информационных ресурсах - методики расчета ресурсов - нормативно-правовую базу по вопросам обеспеченности и потребности в кадрах, финансах, материально-технических ресурсах - технологии проведения закупок лекарственных и материально-технических средств <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить оценку и анализ обеспеченности ресурсами: (кадровыми и финансовыми, материально-техническими и информационными); - рассчитывать потребность в кадрах, финансировании медицинской организации на текущий и годовой период - составлять планы (текущие, перспективные и стратегические) - проводить мероприятия по обеспеченности ресурсами в соответствии с планами

	<ul style="list-style-type: none"> - организовывать работу по закупкам лекарственных и материально-технических средств <p>Владеть практическим опытом (трудовыми действиями):</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками оценки и анализа существующей ситуации с ресурсами - навыками планирования кадров, финансирования, материально-технических средств - расчета потребности в кадрах в целом и по отдельным специальностям, а также финансовых средств в соответствии с программно-целевым планированием
<p>ОПК-4. ИД.2 Управляет кадровыми, финансовыми, материально-техническими и информационными ресурсами организации здравоохранения</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Трудовое законодательство Российской Федерации и иные нормативные правовые акты в сфере здравоохранения
	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Управлять кадровыми, финансовыми, материально-техническими и информационными ресурсами организации здравоохранения
	<p>Владеть практическим опытом (трудовыми действиями):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Навыком управления ресурсами (кадровыми, финансовыми, материально-техническими и информационными) организации здравоохранения
<p>ОПК-5. Способен к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации</p>	
<p>ОПК-5. ИД.1 Разрабатывает и внедряет систему менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нормативно-правовые акты, регулирующие проведение внутреннего контроля качества и безопасности организаций; - характеристику системы менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации; - технологию обеспечения и оценки применения порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи; - показатели качества процессов деятельности; - технологию проведения проверок, аудитов; - критерии оценки безопасности медицинской помощи
	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценивать и анализировать компоненты (разделы) системы менеджмента качества и безопасности деятельности подразделений и медицинской организации; - вносить дополнения, изменения и внедрять систему, проводить аудиты; - контролировать выполнение медицинскими работниками должностных инструкций в части обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности
	<p>Владеть практическим опытом (трудовыми действиями):</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками организации, проведения, контроля выполнения мероприятий по внутреннему контролю качества и безопасности деятельности.
<p>ОПК-5. ИД.2</p>	<p>Знать:</p>

<p>Совершенствует систему менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Основные требования стандартов систем менеджмента качества - Принципы всеобщего управления качеством - Типовые и комплексные модели процессов развития в части внутреннего контроля качества и вспомогательных процессов, порядок построения на их основании деятельности медицинской организации <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Разработать и внедрить в практику управления базовых и иных медицинских организаций технологию внедрения моделей процессов развития в части внутреннего контроля качества и вспомогательных процессов <p>Владеть практическим опытом (трудовыми действиями):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Методикой разработки унифицированной системы контроля качества и безопасности медицинской деятельности; - Навыками управления лечебно-диагностическим процессом; - Навыками стандартизации лечебно-диагностического процесса, с целью обеспечения безопасности деятельности медицинской организации
Профессиональные компетенции	
ПК-2 Способен к управлению структурным подразделением медицинской организации, в том числе организационно-методическим подразделением	
<p>ПК-2.ИД.1 Организует, планирует и контролирует деятельность структурного подразделения медицинской организации и организационно-методического подразделения медицинской организации</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - содержание и подходы к осуществлению медицинской деятельности для предупреждения, выявления и предотвращения рисков, создающих угрозу жизни и здоровью граждан, и минимизации последствий их наступления; - перечень и содержание локальных порядков, клинических рекомендаций и стандартов (нормативов), СОПов и др. актов, используемых в подразделениях и учреждении; - методику планирования деятельности по совершенствованию процессов и отдельных функций; - технологию организации и проведения внутреннего контроля качества и безопасности деятельности <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценивать и анализировать показатели деятельности подразделений и учреждения и ресурсы для выявления проблем и разработке мероприятий по совершенствованию; - составлять планы по улучшению качества деятельности и безопасности; - взаимодействовать с руководством учреждения, внешними контролирующими структурами и др. организациями - составлять справки, донесения, отчеты по вопросам качества и безопасности для представления в вышестоящие структуры управления. <p>Владеть практическим опытом (трудовыми действиями):</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками организации и проведения мероприятий по

	<p>внутреннему контролю качества и безопасности деятельности;</p> <p>Навыками оценивания и анализа результатов внедрения менеджмента</p>
<p>ПК-2.ИД.2</p> <p>Анализирует и оценивает показатели деятельности медицинской организации, управляет ее ресурсами</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - показатели деятельности медицинских учреждений в зависимости от видов помощи (ПМСП, скорой, специализированной, паллиативной), условий оказания помощи (амбулаторно-поликлинической, стационарной), формы (плановой, экстренной, неотложной) - перечень показателей и методику их расчета - методику оценки и анализа показателей деятельности основных медицинских организаций (поликлиника, стационар, диспансер, роддом, детская поликлиника и др.)
	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - рассчитывать, оценивать, анализировать показатели деятельности медицинских учреждений
	<p>Владеть практическим опытом (трудовыми действиями):</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками оценки и анализа показателей деятельности медицинского учреждений
<p>ПК-2.ИД.3</p> <p>Взаимодействует с руководством медицинской организации и ее структурными подразделениями</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Основы делового общения: деловая переписка, электронный документооборот - Правила документирования организационно-управленческой деятельности
	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Разрабатывать проекты локальных нормативных актов, методических рекомендаций для медицинской организации - Взаимодействовать и сотрудничать с иными организациями - Организовывать взаимодействие со СМИ и с общественностью
	<p>Владеть практическим опытом (трудовыми действиями):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Навыками подготовки, текущей статистической и аналитической информации о деятельности медицинской организации - Навыками разработки предложений по повышению эффективности деятельности медицинской организации - Навыками координации взаимодействия при формировании планов развития медицинской организации - Навыками проектирования работы по внедрению новых организационных технологий в деятельность медицинской организации - Навыками анализа деятельности структурных подразделений медицинской организации по реализации локальных нормативных актов - Навыками консультирования работников медицинской организации по организационно-методическим вопросам - Навыками проведения совещаний и конференций по вопросам организации и оказания медицинской помощи - Навыками организации информирования населения о

	<p>деятельности медицинской организации</p> <ul style="list-style-type: none"> – Навыками анализа обращений граждан и юридических лиц – Навыками подготовки информационно-справочных материалов по профилактике социально значимых заболеваний, курения, алкоголизма, наркомании, включая просвещение и информирование граждан о факторах риска для их здоровья, формирование мотивации к ведению здорового образа жизни – Навыками организационно-методического обеспечения формирования корпоративной культуры медицинской организации
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Структура дисциплины

№ п/п	Разделы дисциплины	Всего часов	Вид учебной работы и трудоемкость (в часах)			
			ЛЗ	ПЗ	СЗ	СРО
2 семестр						
1	Основы управления здравоохранением: структура, системы, стили, функции и др..	16	2	3	6	5
2	Виды планирования: стратегическое, текущее; планирование ресурсов	25	2	5	9	9
3	Организация деятельности: распределение функций, нагрузок, взаимодействие и координация, мотивация и стимулирование и др.	26	-	8	9	9
4	Организация контроля: виды контроля (государственный, ведомственный, вневедомственный, внутренний)	32	4	6	12	10
5	Основы менеджмента: виды (кадровый, риск менеджмент, менеджмент деятельности медицинского учреждения, процессный и др.). Качество деятельности.	37	2	10	13	12
6	Качество медицинской помощи: нормативно-правовая основа, показатели, методы оценки. Управление качеством медицинской помощи.	35	2	8	13	12
	Зачет	9				
	Общая трудоёмкость	часы/	12	40	62	57

	дисциплины	зачетные единицы 180/5				
--	-------------------	----------------------------------	--	--	--	--

2.2 Содержание дисциплины

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах	Оценочные средства	Код компетенции	Методы контроля
Основы управления здравоохранением: структура, системы, стили, функции и др..	Понятия. Виды управления здравоохранением; принципы. Стили управления и их применение. Функции управления медучреждениями.	<p>1. Индивидуальный способ осуществления управленческой деятельности:</p> <p>а) метод аудита б) стиль управления + в) стратегия управления г) риск-менеджмент</p> <p>2. Что относится к понятию эффективности здравоохранения:</p> <p>а) социальная, морально-психологическая, наглядная б) медицинская, материальная, статистическая в) медицинская, социальная, экономическая + г) финансовая, санитарно-эпидемиологическая, кадровая</p> <p>3. Система управления медицинской организации (Ю.П.Лисицын) включает уровни:</p> <p>а) стратегический, тактический, оперативный + б) амбулаторный, ситуационный, стратегический в) стратегический, ситуационный, оперативный г) экстренный, неотложный, плановый</p> <p>4. Один из методов управления здравоохранением:</p> <p>а) финансовый б) экономический + в) мягкий г) среднесрочный</p> <p>5. Внутренняя среда организации, это:</p> <p>а) исполнители и руководители, информационные связи + б) спонсоры в) конкуренты г) законы</p> <p>Примеры вопросов:</p>	УК-3. ИД.1 УК-3. ИД.2 ОПК-2.ИД.1 ОПК-4. ИД.1 ПК-2. ИД.1 ПК-2.ИД.2 ПК-2.ИД.3	Устный опрос по вопросам, тестирование

		<p>1. Какие виды деятельности различают в управлении? Охарактеризуйте каждый из них.</p> <p>2. Какие теории управления Вы знаете? Раскройте понятия организационно-управленческих и организационно-экономических отношений в здравоохранении.</p> <p>3. Что в себя включает процесс управления? Что относится к процессам управления. Приведите примеры.</p> <p>4. Основные задачи управления системой здравоохранения. Уровни и структуры управления.</p> <p>5. Система здравоохранения в РФ, уровни и структура управления.</p>		
<p>Виды планирования: стратегическое, текущее; планирование ресурсов</p>	<p>Виды планов. Методы планирования и их применение. Требования к составлению планов. Расчет потребностей. Организация и требования к стратегическому планированию.</p>	<p>1. Для какой функции управления главной задачей является разработка последовательности действий, позволяющей достигнуть желаемого результата</p> <p>а) планирование + б) координация г) контроль д) организация</p> <p>2. Процесс выбора целей и решений, необходимых для их достижения:</p> <p>а) планирование + б) организация в) формальное воздействие г) контроль</p> <p>3. Результатом текущего планирования является:</p> <p>а) годовой план + б) миссия в) инвестиционный проект</p> <p>г) стратегический план</p> <p>4. Стратегическое планирование – это:</p> <p>а) процесс выбора целей + б) процесс выбора решений в) процесс выбора структуры</p> <p>г) процесс выбора метода</p> <p>5. Тактические планы разрабатываются:</p> <p>а) на один день б) на один год в) на три года</p>	<p>УК-3.ИД.1 ОПК-2. ИД.1 ОПК-4. ИД.1 ОПК-4. ИД.2 ОПК-5. ИД.1 ОПК-5. ИД.2 ПК-2.ИД.1 ПК-2.ИД.2 ПК-2.ИД.3</p>	<p>Устный опрос по вопросам, тестирование</p>

		<p>г) на пять лет + Примеры вопросов: 1. Что разрабатывается на этапе долгосрочного планирования деятельности медицинской организации? 2. Планирование как управленческая функция. Виды, сроки, роль в достижении целей медицинской организации. 3. Значение планирования ресурсов медицинской организации. Виды ресурсов. 4. Какие требования к составлению планов вы знаете? Чем характеризуются требования к стратегическому планированию? 5. Этапы бизнес-планирования. Характеристика и особенности каждого этапа.</p>		
<p>Организация деятельности: распределение функций, нагрузок, взаимодействие и координация, мотивация и стимулирование и др.</p>	<p>Виды и функции организаций. Методики распределения функций и нагрузок; пути взаимодействия персонала, способы координации деятельности. Виды мотивации и стимулирование, их применение.</p>	<p>1. К средствам мотивации труда относятся: а) повышение квалификации работников и обеспечение условий для самореализации б) проведение производственных совещаний + в) проведение периодических медицинских осмотров г) посещение заболевшего работника членами коллектива на дому 2. Группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общей цели называется: а) производственная система б) организация + в) менеджмент г) управление 3. Связующим процессом в организации деятельности является: а) коммуникация + б) организация в) координация г) формальное воздействие 4. Перечень, состав видов деятельности по управлению организацией отражает: а) структурно-содержательный аспект управленческой деятельности + б) процессуально-содержательный аспект</p>	<p>УК-1. ИД.1 ОПК-2. ИД.1 ОПК-2. ИД.2 ОПК-4. ИД.1 ОПК-4. ИД.2 ОПК-5. ИД.1 ОПК-5. ИД.2 ПК-2.ИД.1 ПК-2.ИД.2 ПК-2.ИД.3</p>	<p>Устный опрос по вопросам, тестирование</p>

		<p>управленческой деятельности</p> <p>в) механизм управленческой деятельности</p> <p>г) формальное воздействие</p> <p>5. В процессном подходе управление рассматривается как следующая последовательность функций:</p> <p>а) контроль – организация – планирование – мотивация</p> <p>б) мотивация – организация – планирование – контроль</p> <p>в) организация – мотивация – планирование – контроль</p> <p>г) планирование – организация – мотивация – контроль +</p> <p>Примеры вопросов:</p> <p>1. Какие Вы знаете методики распределения функций и нагрузок при организации деятельности?</p> <p>2. Делегирование. Какие особенности делегирования и цель?</p> <p>3. Какие Вы знаете виды мотивации и стимулирования при организации деятельности?</p> <p>4. Корпоративная этика. Имидж организации. Как формируется и поддерживается?</p> <p>5. Коммуникации в организации медицинской деятельности. Особенности и характеристики.</p>		
<p>Организация контроля: виды контроля (государственный, ведомственный, вневедомственный, внутренний)</p>	<p>Требования к организации контроля, Виды контроля: нормативно-правовое регулирование, рискориентированный подход к организации контроля. Организация и проведение внутреннего контроля деятельности медицинской организации. Технология проведения менеджмента качества медучреждения.</p>	<p>1. При осуществлении федерального государственного контроля (надзора) качества и безопасности медицинской деятельности проводится:</p> <p>а) инспекционный визит</p> <p>б) выездная проверка</p> <p>в) контрольная закупка</p> <p>г) все вышеперечисленное +</p> <p>2. Экспертиза качества и безопасности медицинской деятельности проводится в целях:</p> <p>а) выявления нарушений при оказании медицинской помощи, в том числе оценки своевременности ее оказания, правильности выбора методов лечения, профилактики, диагностики и реабилитации +</p> <p>б) наложения штрафных</p>	<p>УК-2. ИД.1 УК-2. ИД.2 УК-3. ИД.1 ОПК-1. ИД.1 ОПК-2. ИД.1 ОПК-2. ИД.2 ОПК-4. ИД.1 ОПК-5. ИД.1 ПК-2.ИД.1 ПК-2.ИД.2 ПК-2.ИД.3</p>	<p>Устный опрос по вопросам, тестирование</p>

		<p>санкций на медицинскую организацию</p> <p>в) оценки эффективности деятельности медицинских работников</p> <p>г) своевременного увольнения работников с невысокой квалификацией</p> <p>3. Цель осуществления ведомственного контроля качества</p> <p>а) проверка выполнения договорных обязательств между учреждениями здравоохранения и страховыми компаниями</p> <p>б) обеспечение прав пациента на получение медицинской помощи необходимого объема и надлежащего качества на основе оптимального использования кадровых и материально-технических ресурсов +</p> <p>в) обеспечение санитарно-эпидемического режима медицинского учреждения</p> <p>г) внедрение современных медицинских технологий</p> <p>4. Процесс, обеспечивающий достижение организацией своих целей, а также процесс проверки правильности принятого решения:</p> <p>а) планирование</p> <p>б) организация</p> <p>в) мотивация</p> <p>г) контроль +</p> <p>5. К мероприятиям, осуществляемым в рамках внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, относятся:</p> <p>а) сбор статистических данных, характеризующих качество и безопасность медицинской помощи и их анализ +</p> <p>б) составление и утверждение прейскуранта цен на медицинские услуги</p> <p>в) проведение ежегодных отчетных собраний коллектива</p> <p>г) мониторинг окружающей среды и территории, где расположена медицинская организация</p> <p>Примеры вопросов:</p>		
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

		<p>1. Что является предметом федерального контроля качества и безопасности медицинской деятельности?</p> <p>2. Что включает в себя ведомственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности?</p> <p>3. Что включено в Положение о порядке организации и проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, разрабатываемое медицинской организацией?</p> <p>4. Как осуществляется проведение вневедомственного контроля качества медицинской помощи? Организационные и методические принципы контроля качества медицинской помощи.</p> <p>5. Какие законодательные документы регламентируют проведение экспертизы качества и безопасности медицинской помощи?</p>		
<p>Основы менеджмента : ВИДЫ (кадровый, риск менеджмент, менеджмент деятельности медицинского учреждения, процессный и др.). Качество деятельности.</p>	<p>Понятия. Основные направления проведения отдельных видов менеджмента. Требования к организации, технология. Система оценки отдельных процессов деятельности медицинской организации. Основные показатели достижения эффективности медицинских организаций</p>	<p>1. Основные функции менеджмента:</p> <p>а) планирование, организация, определение миссии организации, кадровый рекрутинг</p> <p>б) планирование, организация, контроль +</p> <p>в) определение долгосрочных задач, контроль, коммуникации</p> <p>г) составление бизнес-плана, определение краткосрочных задач, организация</p> <p>2. Сопоставление запланированного и достигнутого результата – это функция:</p> <p>а) планирования</p> <p>б) мотивации</p> <p>в) контроля +</p> <p>г) организации</p> <p>3. Вид менеджмента, который заключается в испытании и внедрение новых методов диагностики и лечения, их сертификации:</p> <p>а) финансовый</p> <p>б) инновационный +</p> <p>в) профессиональный</p> <p>г) лизинговый</p> <p>4. Документ, указывающий</p>	<p>УК-1. ИД.1 ОПК-2. ИД.1 ОПК-4. ИД.1</p> <p>ПК-1 ПК-3 ПК-4 ПК-5</p>	<p>Устный опрос по вопросам, тестирование</p>

		<p>на соответствие продукции или услуги стандартам, называется:</p> <p>а) сертификат соответствия + б) лицензия в) санитарно-гигиеническое заключение г) санитарно-эпидемиологические правила и нормы (СанПиН)</p> <p>5. Одним из методологических критериев оценки качества и безопасности медицинской помощи</p> <p>а) плановость б) положительный конечный результат лечения в) низкая стоимость лечения г) доступность +</p> <p>Примеры вопросов:</p> <p>1. Что относится к факторам внешней среды медицинской организации? Раскройте их влияние на организацию оказания медицинской помощи.</p> <p>2. Какой смысл вкладывается в слово «риск» при принятии решений? Приведите примеры.</p> <p>3. Субъект управления. Определение. Основные характеристики. Примеры.</p> <p>4. Как осуществляется оценка достигнутых в процессе работы результатов в менеджменте? Приведите примеры контроля в медицине.</p> <p>5. Какими процессами характеризуется управление</p>		
<p>Качество оказания медицинской помощи: нормативно-правовая основа, показатели, методы оценки. Управление качеством медицинской помощи.</p>	<p>Понятия. Нормативно-правовая основа. Характеристики КМП, методы изучения и оценки, системы контроля медпомощи, показатели КМП (диагностической, лечебной, профилактической). Управление качеством: ресурсами, процессами, результатами. Роль социологических опросов населения</p>	<p>1. Система управления качеством по А.Донабедиану включает следующую триаду стандартов</p> <p>а) медицинский, социальный, экономический б) доступность, безопасность, эффективность в) смертность, заболеваемость, травматизм г) ресурсы, процесс, результат +</p> <p>2. Сертификация - это</p> <p>а) выдача разрешения на право заниматься каким-либо видом деятельности б) получение сертификата соответствия в) способ измерения и количественной оценки</p>	<p>УК-3. ИД.1 УК-3. ИД.2 ОПК-2. ИД.1 ОПК-4. ИД.1</p> <p>ПК-1 ПК-3 ПК-4 ПК-5</p>	<p>Устный опрос по вопросам, тестирование</p>

		<p>качества продукции и услуг г) процедура, посредством которой третья сторона дает письменную гарантию, что продукция, процесс, услуга соответствует заданным требованиям + 3. Страховая медицинская организация осуществляет а) предупредительный контроль б) медико-экономический контроль + в) ведомственный контроль г) контроль санитарно-эпидемиологического благополучия 4. Методом контроля качества медицинской помощи является а) метод сплошной выборки б) метод экспертной оценки + в) метод случайной выборки г) методом выкопировки данных 5. На нулевой ступени контроль качества медицинской помощи осуществляется а) средним мед. работником б) лечащим врачом + в) зав. отделением г) главным врачом Примеры вопросов: 1. Какие традиционные ступени (уровни) оценки качества медицинской помощи Вы знаете? Чем они характеризуются? 2. Триада А. Донамедиана и роль каждого подхода в оценке качества медицинской помощи. 3. Какие виды контроля осуществляет страховая медицинская организация при оценке качества медицинской помощи? 4. Медико-экономическая экспертиза качества медицинской помощи. Цель, задачи? 5. Медико-экономический контроль качества медицинской помощи. Кто осуществляет, цель, задачи.</p>		
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

3. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

1) Форма промежуточной аттестации согласно учебному плану - зачет

2) Форма организации промежуточной аттестации:

- устный (письменный) опрос по вопросам
- тестирование
- решение ситуационных задач

3) Перечень тем, вопросов, практических заданий для подготовки к промежуточной аттестации.

Примеры вопросов:

1. Какой подход к менеджменту современной организации был сформирован под воздействием постоянно меняющихся факторов внутренней и внешней среды? Раскройте основные понятия.
2. Какие потребности в теории по А.Маслоу являются базовыми?
3. В чем заключается сущность координации как элемента управления?
4. Контроль как функция менеджмента. Виды контроля и их цель.
5. Управленческое решение. Творческий потенциал руководителя. Роль статистической и управленческой информации.

Примеры тестовых заданий:

1. Процесс создания структуры организации, которая дает людям возможность эффективно работать для достижения ее целей:
 - а) планирование
 - б) организация +
 - в) мотивация
 - г) контроль
2. Процесс стимулирования кого-либо (отдельного человека или группы людей) к деятельности, направленной на достижение целей организации достижения ее целей:
 - а) планирование
 - б) организация
 - в) мотивация +
 - г) контроль
3. Профессиограмма – это:
 - а) перечень прав и обязанностей работников
 - б) описание общетрудовых и специальных умений каждого работника в организации
 - в) описание особенностей определенной профессии +
 - г) перечень профессий, которыми может владеть работник в пределах его компетенции
4. Решение, которое минимизирует или максимизирует определенный параметр работы организации называется:
 - а) оптимальное +
 - б) ординарное
 - в) стандартное
 - г) частное
5. К какому типу решений относится метод «Мозговой штурм»:
 - а) оптимальное

- б) формализованные
- в) неформализованные +
- г) алгоритмические

Примеры ситуационных задач:

Задача 1.

На личный прием к главному врачу обратилась гр. С. с вопросом об обеспечении обезболивающими и противоопухолевыми лекарственными препаратами ее матери, 64 лет, страдающей раком молочной железы, которая выписалась из онкологического диспансера после проведенного комплексного лечения и будет проживать у дочери на территории обслуживания данной поликлиники?

Вопросы (задания):

1. Имеет ли право пациентка обслуживаться в данной медицинской организации?
2. Имеет ли право пациентка, страдающая онкологическим заболеванием, на выписку льготных (бесплатных) рецептов?
3. Кто должен осуществить назначение противоопухолевой и обезболивающей терапии?
4. Уточняющие вопросы, на которые необходимо получить сведения для принятия решения: наблюдалась ли пациентка ранее в данной поликлинике? Если нет, то что необходимо сделать? Имеет ли пациентка группу инвалидности?

Задача 2

На имя главного врача медицинской организации поступила жалоба от гр. А. Приказом главного врача была создана комиссия для разбора данной жалобы. В ходе рассмотрения жалобы выявлено, что гр. А. обратился в регистратуру поликлиники с просьбой о выдаче медицинской карты амбулаторного больного (форма № 025/у04) своего сына Б., 17 лет,

который прошел предварительный медицинский осмотр в данной поликлинике перед производственной практикой, с целью выяснения состояния здоровья сына.

Работниками регистратуры в выдаче амбулаторной карты было отказано и рекомендовано обратиться к врачу профпатологу как председателю врачебной комиссии. Председатель медкомиссии разъяснил гр. С., что не имеет права передать отцу амбулаторную карту, а также рассказать о состоянии здоровья, т.к. сын не дал письменного согласия на предоставление информации о своем здоровье.

В то же время рекомендовал поговорить с сыном, т.к. если сын проходил медосмотр, то ему на руки врачебная комиссия дала все рекомендации в паспорте здоровья.

Вопросы (задание):

Какова оценка комиссии по рассмотрению жалоб действий персонала поликлиники?

4. СРЕДСТВА И МЕТОДЫ ОЦЕНКИ ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

4.1. Оценивание результатов освоения ординаторами программы дисциплины осуществляется преподавателем кафедры на зачете/экзамене на основании критериев выставления оценки.

4.2. Критерии оценивания устного опроса в рамках промежуточного контроля успеваемости

Оценка	Критерии выставления оценки
Зачтено	получены исчерпывающие ответы на все вопросы с минимальным количеством ошибок и неточностей; ординатор последовательно, грамотно и логично излагает теоретический материал; правильно формулирует определения; умеет сделать выводы по излагаемому материалу.
Не зачтено	отсутствуют ответы на большинство поставленных вопросов, допущены грубые ошибки в изложении материала.

4.3. Критерии оценивания результатов тестирования в рамках промежуточного контроля успеваемости обучающегося

По результатам тестирования, в зависимости от доли правильно выполненных заданий в тесте (в процентах), обучающемуся выставляется оценка «зачтено», «не зачтено»:

Оценка	Зачтено	Не зачтено
Доля правильно выполненных заданий	>70%	<70%

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Самостоятельная работа ординаторов по дисциплинам является обязательным элементом федеральных государственных образовательных стандартов по

программам высшего образования – программам подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре.

Самостоятельная работа обучающегося – форма обучения, обеспечивающая управление учебной деятельностью обучающихся по освоению знаний и умений в учебной и научной деятельности без посторонней помощи. Самостоятельная работа обучающихся является специфическим педагогическим средством организации и сопровождения самостоятельной деятельности ординаторов в учебном процессе.

Целями самостоятельной работы является:

- формирование знаний и умений, необходимых обучающимся для саморазвития, самосовершенствования и самореализация;
- развитие исследовательских умений обучающегося;

- фиксирование и систематизирование полученных теоретических знаний и практических навыков;

- формирование навыков и умений, направленных на использование научной, правовой, справочной и специальной литературы;

- развитие познавательных способностей и инициативности ординаров

- формирование ответственного и организованного специалиста,

- развитие у ординатора стремления к саморазвитию;

- формирование навыка корректного использования полученной ранее информации, собранной в процессе самостоятельного наблюдения, выполнения заданий различного характера.

При обучении используются следующие виды и формы самостоятельной работы ординаторов:

· подготовка к семинарским занятиям;

· подготовка к практическим занятиям;

· работа с лекционным материалом

· подготовка и написание рефератов;

· подготовка докладов на заданные темы рефератов, либо выбранные по заданному направлению;

· изучение и систематизация нормативно-правовых документов, регламентирующих деятельность в сфере обращения лекарственных средств в части организационно-управленческих вопросов с использованием информационно-справочных систем «Консультант Плюс», «Консультант врача», компьютерной сети «Интернет»;

· изучение учебной, научной и методической литературы, материалов периодической литературы с использованием электронных библиотечных систем, официальных статистических данных, научной периодики; создание презентации;

· подготовка к устному опросу;

· изучение современных профессиональных баз данных

· тестирование;

· решение ситуационных задач;

· подготовка к промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации т.д.

Самостоятельная работа ординатора начинается с изучения рабочей программы дисциплины.

В каждой рабочей программе дисциплины отражена структура и содержание самостоятельной работы, которая является элементом каждого раздела рабочей программы дисциплины.

Планирование времени, необходимого для самостоятельного изучения дисциплин, обучающие должны осуществлять весь семестр, предусматривая при этом регулярное повторение материала.

Материал, законспектированный на лекциях, необходимо регулярно прорабатывать и дополнять сведениями из других источников литературы, представленных не только в программах дисциплин, но и в периодических профильных научных изданиях, материалах конференций.

При изучении дисциплин необходимо по каждой теме прочитать рекомендованную литературу и составить краткий конспект основных положений, терминов, сведений, требующих запоминания и являющихся

основополагающими в этой теме для освоения последующих тем курса. Для расширения знания по дисциплине рекомендуется использовать Интернет-ресурсы; проводить поиски в различных системах и использовать материалы сайтов, рекомендованных преподавателем.

При выполнении самостоятельной работы по написанию реферата ординатору необходимо: прочитать теоретический материал в рекомендованной литературе, периодических изданиях, на Интернет-сайтах; творчески переработать изученный материал и представить его для отчета в форме реферата, проиллюстрировав схемами, диаграммами, фотографиями и рисунками.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Основная и дополнительная литература по дисциплине¹:

№ п/ п	Автор, название, место издания, издательство, год издания	Электр. адрес ресурса
1	Общественное здоровье населения Российской Федерации: Учебник/ Под ред. В.А. Решетникова. Москва: ООО «Издательство «Медицинское информационное агентство», 2022. — 336 с.1.	https://emll.ru/find? iddb=17&ID=RUCML-BIBL- 0001571479
2	Организация медицинской помощи в Российской Федерации: Учебник. Под ред. В.А. Решетникова. Москва: ООО «Издательство «Медицинское информационное агентство», 2018	
3	Здравоохранение и общественное здоровье: учебник / под ред. Г.Н. Царик. – Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2021. -912 с.	https://emll.ru/find? iddb=17&ID=RUCML-BIBL- 0001551272
4	Совершенствование организации первичной специализированной медико-санитарной помощи психическим больным. Учебное пособие. Тер-Израелян А. Ю. Изд. «Типография ТАМП», Москва 2022. -255 с.	https://emll.ru/find? iddb=17&ID=RUCML-BIBL- 0001582649
5	Общественное здоровье и здравоохранение: учебн. для студентов / Н.И. Вишняков, О.А. Гусев, Л.В. Кочорова, Е.Н. Пенюгина, С.Н. Пузин. – 9-е изд., испр. и доп. – М.: МЕДпресс-информ, 2018. – 880 с.	https://emll.ru/find? iddb=17&ID=RUCML-BIBL- 0001498405
6	Методология и практика оценки стоимости медицинской помощи. Пирогов М.В. Монография-М: ООО «Принт», 2022. -540 с.	
7	Методологические подходы и практические решения по организационно-экономическому планированию в здравоохранении современной	https://emll.ru/find? iddb=17&ID=RUCML-BIBL- 0001578088

¹ из ЭБС Института

6.2. Перечень информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины:

1. <http://www.consultant.ru/>
2. <https://www.monikiweb.ru>
3. <https://emll.ru/newlib/>
4. <http://www.elibrary.ru>

6.3. Перечень современных профессиональных баз данных, используемых для освоения образовательной программы:

1. <http://pravo-minjust.ru/>
2. <https://minzdrav.gov.ru/documents/>
3. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/>
4. <https://www.elibrary.ru/defaultx.asp>
5. <https://grls.rosminzdrav.ru>

6.4. Комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства.²

ESET Smart Security Business Edition for 1070 users; Apache Open Office; LibreOffice; поставка компьютерного оборудования, включая программное обеспечение (Microsoft office); электронный библиотечный абонемент ЦНМБ, в том числе отечественного производства Консультант плюс; 1С: Университет ПРОФ; Обучающая платформа Webinar; электронный библиотечный абонемент.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническая база соответствует действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивает проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической работы обучающихся, предусмотренной учебным планом.

Материально-технического обеспечение по дисциплине включает в себя специально оборудованные помещения для проведения учебных занятий, в том числе:

Помещения для симуляционного обучения, оборудованные фантомной и симуляционной техникой, имитирующей медицинские манипуляции и вмешательства.

Аудитории для проведения занятий, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации.

²О бновляется при необходимости

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде организации.